

# WebARENA SuiteX V1タイプからV2タイプスタンダードへのお乗り換えマニュアル (desknet' s-e → desknet' s-e 対応版)

最終更新:2015年4月

Ver.2.6

はじめに	<a href="#">p.3</a>
(参考資料)サーバーのディレクトリ構成	<a href="#">p.4</a>
乗り換え作業の流れ	<a href="#">p.5</a>
1. ご利用料金、お支払い方法に関するご案内	<a href="#">p.6</a>
2. 乗り換え申請～開通メールの確認	<a href="#">p.7</a>
3. 各種アカウント／メーリングリストのデータ取得(V1)	<a href="#">p.8</a>
4. サイトマネージャーログイン～アカウント作成(V2)	<a href="#">p.9</a>
5. オプションサービスの乗り換え方法	<a href="#">p.11</a>
5-1. SSLサーバー証明書の乗り換え	<a href="#">p.12</a>
5-2. Web改ざん検知サービスの申請	<a href="#">p.13</a>
5-3. 高機能データベースMySQLの申請	<a href="#">p.15</a>
5-4. DNSアウトソーシングの乗り換え(1)	<a href="#">p.16</a>
5-5. データバックアップ	<a href="#">p.18</a>
6. グループウェア desknet's-e の移行	<a href="#">p.19</a>
7. Webコンテンツ／データベースの移行	<a href="#">p.25</a>
8. 高機能データベースの移行作業	<a href="#">p.29</a>
9. メールソフトの設定	<a href="#">p.32</a>
10. 親ドメインドメインの変更申請	<a href="#">p.40</a>
11. 子ドメインの移行	<a href="#">p.45</a>
12. 無料オプションのご案内	<a href="#">p.47</a>
13. サーバー乗り換え後の動作確認	<a href="#">p.48</a>

## ● 本マニュアルについて

- ・ 本マニュアルは、WebARENA SuiteX V1タイプ(以下、V1という) から SuiteX V2タイプ(以下、V2という)への標準的な乗り換え手順をご案内しています。
- ・ 「契約内容変更サービス」から [ SuiteX V2へ乗り換えの申し込み ] を行っていただく手順をご案内します。
- ・ 本マニュアルについてのご不明点は、こちらまでご連絡ください。  
WebARENA SuiteX お問い合わせ窓口 : <http://web.arena.ne.jp/support/suitex/contact/>
- ・ 本マニュアルでは、次の内容にそってご案内しています。

対象サービス	旧サーバー V1 → 新サーバー V2
ドメイン	独自ドメイン使用
ネームサーバー	NTTPC提供のネームサーバー (ns3.sphere.ad.jp/ns4.sphere.ad.jp) 使用
移行対象グループウェア	desknet's-e → desknet's-e
FTP接続のアカウント	admin
メールソフト	Microsoft Outlook2013 (POPの設定)
FTPソフトウェア	FFFTP

## ● 注意事項 メールをご利用の方は必ずお読みください

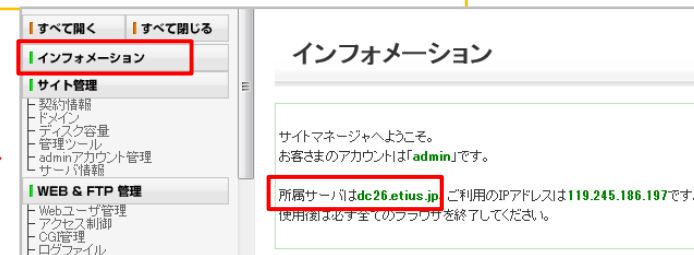
### < SuiteX V1/V2 からV2に乗り換え際の注意点 >

- ・ 現在ご利用のサーバーと乗り換え先サーバーが同一サーバーに收容されている場合に限り、親ドメインが変更されてからの一定期間、お客さまメールアドレス宛に配送されたメールは、正常に配送されず、送信元にエラーが返されます。
- ・ ご不便をおかけいたしますが、乗り換え先の所属サーバーが同一の場合は、弊社にて別の所属サーバーになるよう調整の上、再開通を行いますので、インフォメーションセンターまでご連絡ください。

[suite-staff@arena.ne.jp](mailto:suite-staff@arena.ne.jp) もしくは 0120-725-861 (ガイダンスが流れましたら4番をお選びください。) ※営業時間 9:30~18:00

#### ▼ 所属サーバーの確認方法は次の通りです。▼

1) サイトマネージャーにログインする → 2) 「インフォメーション」内、所属サーバーを確認する 例: dc26.etius.jp



### < 子ドメインでメールを利用しているお客さまへ >

- ・ 子ドメインを変更してから、一定期間、お客さまメールアドレス宛に配送されたメールは、正常に配送されず、送信元にエラーが返されます。
- ・ 外部からメールが送信される可能性がある場合は、子ドメイン移行前にお取引先等にメールを配送できない期間が発生する旨、ご連絡いただきますようお願いいたします。

- ・ V1とV2のディレクトリ構成は次のようになっています。
- ・ データのダウンロード、アップロード実行時の参考にご利用ください。

## SuiteX V1/V2のディレクトリ構造

ディレクトリ	パーミッション	主な用途
ルートディレクトリ		
+---- home	700 (rwx-----)	HTML・CGI・PHP・SSI
+---- cgi-bin	700 (rwx-----)	お客様のCGI
+---- cgi-def	700 (rwx-----)	弊社製CGI
+---- app-def	700 (rwx-----)	弊社製PHP
+---- data	700 (rwx-----)	Web上で非公開のファイル
+---- anonymous	750 (rwxr-x--)	AnonymousFTP
+----- log	755 (rwxr-xr-x)	
+---- www	700 (rwx-----)	Webのログファイル
+---- ftp	700 (rwx-----)	FTPのログファイル
===== 以下のディレクトリは、共用SSL もしくは独自SSL 利用時のみ作られます。 =====		
+---- ssl	755 (rwxr-xr-x)	
+---- home	700 (rwx-----)	HTML・CGI・PHP・SSI (SSL)
+---- cgi-bin	700 (rwx-----)	お客様のCGI (SSL)
+---- cgi-def	700 (rwx-----)	弊社製CGI (SSL)
+---- app-def	700 (rwx-----)	弊社製PHP (SSL)

## お客さま作業

### オンライン申し込み

- 契約内容変更サービスにログインし、「SuiteX V2への乗り換え申し込み」をクリックしてください。
- 必要事項を入力の上「申し込む」ボタンをクリックしてください。
- お申し込み完了後、連絡先メールアドレス宛てに、確認の自動送信メールが届きますのでご確認ください。

### オプションの申し込み

- 各種オプションの申し込みを行います。

### V2の準備

- V1からV2へのデータ移行。
- ウェブコンテンツの動作確認など、サーバー乗り換えの準備を進めます。

### desknet's-e の申請/データ移行

- desknet's-e の移行申請、および、データ移行。

### V2の動作確認

- IPアドレスでのウェブコンテンツの動作確認を実施します。

### 親ドメインを変更する

- ウェブコンテンツの動作確認を行い、V2の準備が完了したら、「親ドメイン変更依頼」を行ってください。

### 子ドメインを移行する

- V1の子ドメインを削除し、V2に作成します。

### V1の解約

- データの取り忘れの無いようご注意ください。

## NTT PC 作業

### 申込受付・登録

- 申請内容を確認し、開通処理を行います。
- 申請に不備/確認事項がある場合は、お問い合わせすることもあります。
- **5営業日以内**にNTT PC発行の初期ドメインでV2を開通します。

### V2開通

- V2開通処理後、メールで開通通知をご連絡いたします。
- 後日、「開通通知」と「ご利用の手引き」を郵送します。

### 親ドメインの変更・完了連絡

- V1とV2の親ドメインを入れ替え、メールにて完了のご連絡をいたします。

### V1解約

- 乗り換え申請時に指定した日程で、V1が解約になります。
- この時点で、V1へのアクセスができなくなりますので、各種データの取り忘れのないようご注意ください。

5営業日以内

開通前  
V2

移行期間

ドメイン  
切替後

## ■ V1からV2乗り換え時のご利用料金について

- V2の初期料金が無料となります。
- さらに、V1とのご利用料金の重複を避けるため、V2開通月の翌月のご利用料金1ヵ月を無料といたします。

※月払いのご契約の場合：V2開通月のご利用料金については日割りで発生いたします。

## ■ V1を口座振替でご利用のお客さまへ

V2タイプ乗り換え後も口座振替でのお支払いを継続される場合は、**口座振替依頼書が必要**となります。

### ➢ V2タイプを**年一括払い**でご契約される場合

**乗り換えのお申し込み当月の15日必着で口座振替依頼書をご提出ください。**

※期日を過ぎてのご提出の場合、初回、請求書でのお支払いとなりますのでご注意ください。

### ➢ V2タイプを**月払い**でご契約される場合

**乗り換えのお申し込み当月の15日必着で口座振替依頼書をご提出ください。**

※期日を過ぎてのご提出の場合、初回のお支払いは請求書でのお支払いとなります。

口座振替は次回のお支払い以降より適用されますのでご注意ください。

V1からV2への乗り換え申請と開通を行います。(既に通済済みの方は3にお進みください。)

### 1. 契約内容変更サービスへのログイン

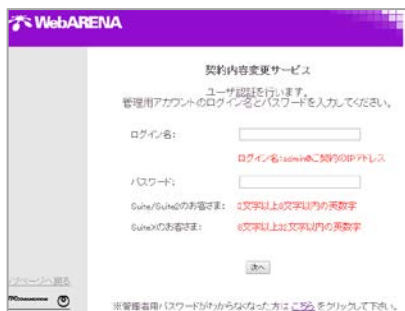
契約内容変更サービスにログインし、  
[ SuiteX V2へ乗り換えの申し込み ] に進んでください。

#### ■ 契約内容変更サービス

<https://customer.arena.ne.jp>

ログイン名: admin@お客さまIPアドレス

パスワード: adminのパスワード



【ご契約情報の参照・変更】

[お客様情報の参照](#)

[お客様情報の変更](#)

[請求書からクレジットカードへの支払い変更](#)

[SuiteX V2へお乗り換え](#)

[メールホスティングへ移行の申し込み](#)

### 3. V2の開通連絡

V2開通をメールでご連絡いたします。(申請から**5営業日以内**)

開通連絡の情報を元に、コントロールパネルへのログインをお試しください。

- この時点では、サーバーに設定されているドメインはNTTPC発行のドメインとなります。
- 別途、「開通通知」等の書類を郵送いたします。

### 2. 契約情報の入力および確認

入力されている内容を確認の上、必要に応じてご変更ください。

- ディスク容量について
  - 月払い 400GB、年払い 300GB の固定となります。
- パスワードについて
  - 入力されたパスワードは、お忘れにならないよう管理をお願いいたします。
- V1解約希望日について
  - 乗り換えのお申し込みは、V1の解約希望日(料金計算日)の7営業日前までに行ってください。
  - V2の乗り換え作期間中にV1が解約されることのないよう、十分なスケジュールのご検討をお勧めします。
- 設定中のSSL証明書について 詳細はP12へ
  - 弊社にて乗り換え作業の代行が可能です。希望される場合には、SSL乗り換え希望をご選択ください。
- DNSアウトソーシングについて 詳細はP16へ
  - 弊社にて乗り換え作業の代行が可能です。希望される場合には、DNSアウトソーシング乗り換え希望をご選択ください。

#### ■ 連絡先メールアドレスについて

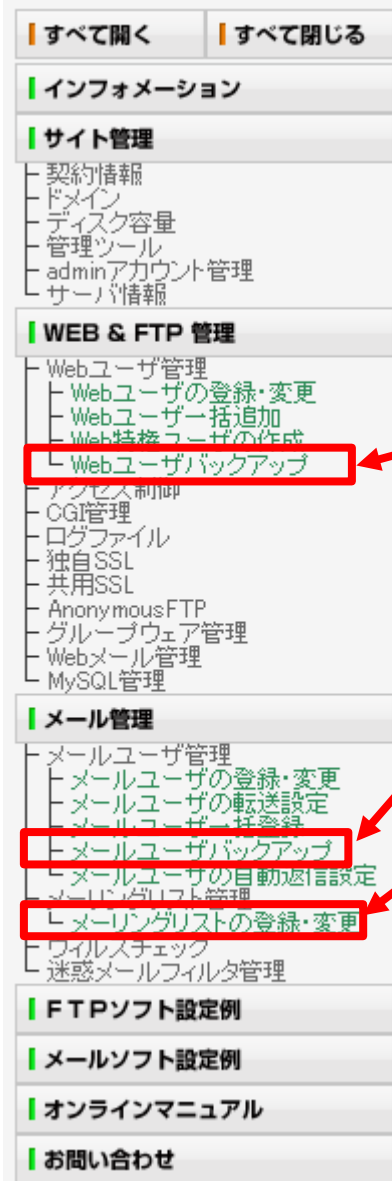
「連絡先メールアドレス」には、契約関連/サーバーの故障・メンテナンス/各種お知らせなど、大切なご連絡を差し上げています。万一、SuiteXが停止した場合にも送受信できるよう、**SuiteX以外で運用しているメールアドレスの登録をおすすめします。**



V1の各種アカウント／メーリングリストのバックアップを行います。

## V1のアカウント情報の確認

最初に、V1のサイトマネージャーにログインし、アカウント情報の確認を行います。



### ■ サイトマネージャー

http:// V1のIPアドレス:8080/

### ■ Webユーザ

- ① WEB & FTP管理 → Webユーザ管理 → Webユーザバックアップ をクリック
- ② CSVファイルをお客さま端末に保存します。

### ■ メールユーザ

- ① メール管理 → メールユーザ管理 → 「メールユーザのバックアップ」をクリック
- ② CSVファイルをお客さま端末に保存します。

### ■ メーリングリスト

- ① メール管理 → メーリングリスト管理 → 「メーリングリストの登録・変更」をクリック
- ② 下の方にある「メーリングリスト一覧」の「バックアップ」 をクリック
- ③ CSVファイルをお客さま端末に保存します。

注意： \* サイトマネージャーから、各アカウントのパスワードの確認/ダウンロードをおこなうことはできません。

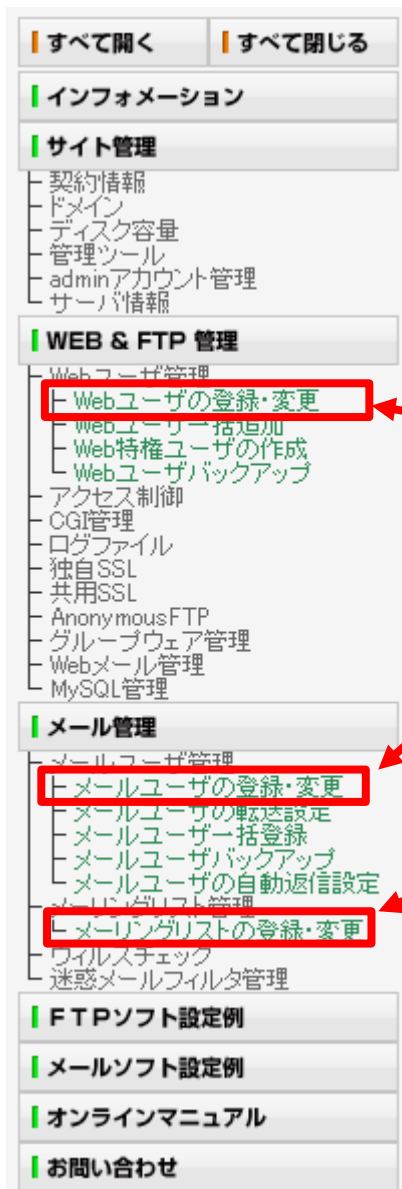
\* セキュリティ強化のためにも、V2へのアカウント設定時にV1とは異なるパスワードを設定することをお勧めします。



V2の各種アカウント作成、メーリングリスト作成を行います。

## V2のアカウントの追加

V2のサイトマネージャーにログインし、アカウント情報の追加を行います。



■ サイトマネージャー  
http:// V2のIPアドレス:8080/

### ■ Webユーザ

- ① WEB & FTP管理 → Webユーザ管理 → Webユーザの作成 をクリック
- ② アカウント名などの必要情報を入力し、Webユーザの登録を行う。

### ■ メールユーザ

- ① メール管理 → メールユーザ管理 → 「メールユーザの登録・変更」  
もしくは  
「メールユーザの一括登録」メニューをクリック
- ② アカウント名など必要情報を入力し、メールユーザの登録を行う。

### ■ メーリングリスト

- ① メール管理 → メーリングリスト管理 → 「メーリングリストの登録・変更」をクリック
- ② メーリングリストを登録する。

注意： \* 3-1でダウンロードしたCSVファイルを、一括でインポートすることはできません。

## オプションサービスの乗り換え

## 5. オプションサービスの乗り換え申請について

乗り換え時にオプションサービスは自動では引き継がれません。

**※SSLとDNSアウトソーシングにつきましては弊社にて乗り換えを代行させていただきます。**

お手数ですが、オプションサービスの「詳細ページ」をご参照の上、乗り換え手続きをなさってください。

オプション名	手続き完了まで	詳細ページ
SSLサーバー証明書 <a href="http://web.arena.ne.jp/suitex/spec/web.html">http://web.arena.ne.jp/suitex/spec/web.html</a>	5営業日以内	<a href="#">P.12</a>
Web改ざん検知サービス <a href="http://web.arena.ne.jp/support/suite1/spec/www/malwarecheck.html">http://web.arena.ne.jp/support/suite1/spec/www/malwarecheck.html</a>	5営業日以内	<a href="#">P.13、P.14</a>
高機能データベースMySQL5 <a href="http://web.arena.ne.jp/suitex/spec/db.html#highspec_database">http://web.arena.ne.jp/suitex/spec/db.html#highspec_database</a>	5営業日以内	<a href="#">P.15</a>
DNSアウトソーシング <a href="http://web.arena.ne.jp/support/suitex/change/option/dns.html">http://web.arena.ne.jp/support/suitex/change/option/dns.html</a>	5営業日以内	<a href="#">P.16、P.17</a>
データバックアップ <a href="http://web.arena.ne.jp/suitex/spec/system/databackup.html">http://web.arena.ne.jp/suitex/spec/system/databackup.html</a>	5営業日以内	<a href="#">P.18</a>

V2で初めて購入されるお客さまも、詳細ページをご覧ください。

独自SSLをV1でご利用のお客さまにつきましては、WebARENA SuiteX V2開通後、弊社にて乗り換え作業を行います。

1. 契約内容変更サービスからWebARENA SuiteX V2への乗り換え申請の際に、「**SSLサーバー証明書の移行**」にて「**移行する**」を選択されますと、弊社にてSSLサーバー証明書の移行を代行させていただきます。

解約希望日* (半角文字)	※解約希望日は、当申請日から6ヶ月以内の日付をご指定ください。 ※毎月の料金計算日が解約日となります。 「解約希望日の7営業日前」を経過した後のご申請や、過去の日付でご申請された場合は、次回解約可能日での解約となります。	
■乗り換え先サーバへのオプションサービスの移行		
SSLサーバー証明書の移行* (半角文字)	移行の有無	<input checked="" type="radio"/> 移行する <input type="radio"/> 移行しない
	コモンネーム	移行を行うSSLサーバー証明書のコモンネームを入力してください。 <input type="text"/>
DNSアウトソーシングの移行* (半角文字)	移行の有無	<input type="radio"/> 移行する <input checked="" type="radio"/> 移行しない
	ゾーン名	移行を行う対象のゾーン名を入力してください。入力されなかったゾーンは移行しません。 1ゾーンごとに改行して入力してください。 <input type="text"/>

必ずコモンネームも入力してください。

WebARENA SuiteX V2開通後、おおよそ5営業日以内にて、乗り換え作業は完了いたします。

乗り換え作業完了後、メールでご連絡差し上げますので、今しばらくお待ちください。

本作業が完了すると、V2でSSLディレクトリ（手順6）が作成され、SSL配下へのコンテンツ設置が可能になります。

**※移行によるサービス停止はありません。**

### ■ Web改ざん検知サービスについて

Webサイトの改ざんの有無を定期的に確認し、安全確保を継続的に支援するセキュリティサービスです。

**V2のお客さまは、診断ページ5ページまでの「無料版」をお申し込みください！**

詳しくはこちらをご覧ください <http://web.arena.ne.jp/suitex/spec/malwarecheck.html>

Web改ざん検知サービスの申し込みを行います。

1. 契約内容変更サービス (<https://customer.arena.ne.jp>) にV2のログイン名とパスワードでログインし、「SuiteX 会員サービスメニュー」内の Web改ざん検知サービスの申し込みをクリックします。
2. 利用規約に同意の上、赤枠内ボタンをクリックします。

\* 5ページ以上を診断する場合は、有料版をご利用ください。

【各種サービスの手続き】

[高機能データベースMySQL5の申込み](#)

[Web改ざん検知サービスの申し込み/解約](#)

[DNSアウトソーシングサービスの申し込み/解約](#)

3. [ 新規お申し込み ] を選択し、[ 次へ ] をクリックします。

お申し込み内容の選択

新規お申し込み	<input checked="" type="radio"/>
解析開始URL・登録ドメインの変更	<input type="radio"/>
解約	<input type="radio"/>

[次へ](#)

[メニューへ戻る](#)

※ブラウザの戻るボタンは使用しないでください。  
前のページに戻る場合は、必ずページ下部の【メニューへ戻る】ボタンを押してください。

「Web改ざん検知サービス」は、Webサイトの改ざんの有無を定期的に確認し、安全確保を継続的に支援するセキュリティサービスです。  
本サービスは、検知が難しいとされる、いわゆるGumblar(ガンブラー)系攻撃によるWeb改ざんも検知が可能で、URL情報を登録するだけで定期的にサイトの状態を確認します。  
異常が検知された際には、サイト管理者にアラートメールが送信され、当該URLはメンテナンス中画面に切り替える事ができます。

<Web改ざん検知サービスの特長>  
1.ご登録いただいたWebサイトを定期的に解析  
2.不正な改ざん検知時に管理者にアラートメールを送信  
3.改ざんページを安全なページ(メンテナンス中画面)に自動切り替え  
4.解析結果を定期レポートで報告  
5.改ざんページ、改ざん手法に関する詳細レポートを提供  
6.「Web改ざん検知サービス」で監視している、安全なWebサイトであることを証明する「fired証明書」を発行  
7.「クロスドメインスクリプト」(別ドメインのスクリプトを実行する仕掛け)が見つかった場合に、アラートメールを送信

**Web改ざん検知サービスのお申し込みにあたり、  
WebARENA 共用サーバホスティングサービス 利用規約  
をご一読いただき、同意いただく必要があります。**

[WebARENA 共用サーバホスティングサービス 利用規約に同意する](#)

[メニューへ戻る](#)

V1で本オプションをご利用のお客さまも、V2での契約が初めての場合は、[ 新規お申し込み ] を選択してください。

### 4. 必要情報を入力の上、[ 次へ進む ] をクリックします。

- プランの選択
- アラート用メールアドレス
- 解析開始URL
- 登録ドメイン
- 備考欄

\* 右の画面は無料版です。

### 5. 申し込み内容の確認画面が表示されますので、正しければ [ 申し込む ] をクリックします。下の画面が表示されます。

### Web改ざん検知サービスのお申し込み

**申し込み受付が完了しました**

ご入力いただいた申し込み内容の確認メールを連絡先メールアドレスに自動送信しましたのでご確認ください。

ご不明な点などございましたら、WebARENA Suite 営業サポートまでお問い合わせください。

サポート時間: 月～金 9:30～18:00 (祝日を除く)  
 電子メール: [suite-staff@arenane.jp](mailto:suite-staff@arenane.jp)  
 電話: 0120-72-5861

### 6. 申し込み内容を、連絡先メールアドレス宛に送信していますのでご確認ください。

### 7. サービス開通後、連絡先メールアドレス宛に開通連絡をいたします。

申し込みから利用開始まで5営業日かかります。

### Web改ざん検知サービス無料版のお申し込み

※ブラウザの戻るボタンは使用しないでください。  
 前のページに戻る場合は、必ずページ下部の [メニューへ戻る] ボタンを押してください。

#### 新規お申し込み

**ご契約者さま情報**

ご契約者名	株式会社NTTPCコミュニケーションズ
部署名	カスタマサービス部お客様サポートセンタ S&I
ご担当者名	山田 太郎
連絡先メールアドレス	taro@example.com

**プラン**  
 (料金プランの変更は、一度解約をしたあと、新たにお申し込みを行ってください。)

プラン選択	診断ページ数	初期費用 (税別)	月額料金 (税別)	解析開始URL	解析ドメイン数	解析回数
<input checked="" type="radio"/>	5ページまで	0円	0円	1URLまで	1ドメインまで	1回/1週

※有料版への変更は、一度解約をしたあと、新規でのお申し込みとなり、初期費用が発生します。

**管理画面ログイン情報の入力**

ユーザID	admin@255.255.255.255
アラート用メールアドレス	携帯電話のメールアドレスには送信できません。 PC用のメールアドレスを入力してください。

**Web情報登録#1**  
 (記入方法は[こちら](#)をご覧ください。)

解析開始URL	<input type="text" value="http://example.com"/>
登録ドメイン	<input type="text" value="example.com"/>

**備考欄**  
 (ご意見などございましたら下記にご記入ください。)

備考欄

前に戻る
次へ進む

## ■ 高機能データベース MySQL5

ユーザー数：制限なし、容量：10G.B、作成データベース数：制限なし 専用の管理ツールにて簡単にデータベース作成やユーザー追加が行えます。

詳しくはこちらをご覧ください <http://web.arena.ne.jp/suitex/spec/db.html#db>

### 高機能データベースの申し込みを行います。

1. 契約内容変更サービスに**V2**のログイン名とパスワードでログインし、  
[高機能データベースMySQL5の申込み]をクリックする。
2. 契約内容をご確認の上、  
[SuiteX 高機能データベース]を選択、  
[次へ]をクリックします。
3. パスワードを入力し[申し込む]をクリックします。

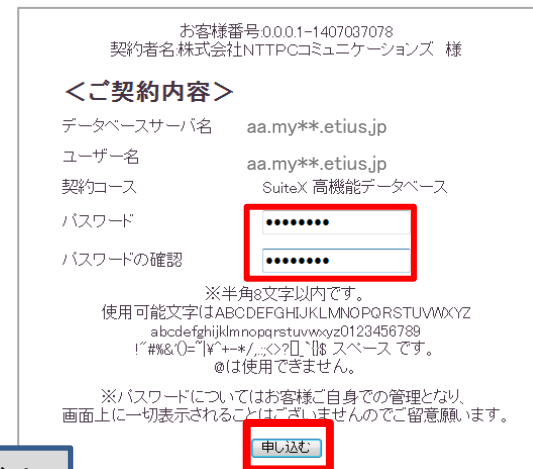
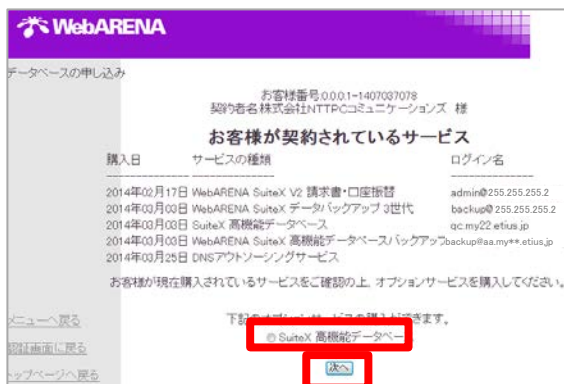
#### 【各種サービスの手続き】

[高機能データベースMySQL5の申込み](#)

[Web改ざん検知サービスの申し込み/解約](#)

[DNSアウトソーシングサービスの申し込み/解約](#)

4. 申し込み前の確認画面が表示されますので正しければ、[申し込む]をクリックします。



ここで、表示されている情報、および、パスワードは、DBマネージャーへのログインに必要な情報です。

5. 高機能データベースは、この後、すぐにお使いになれます。

DBマネージャーへのリンクが表示されていますので、ログインをお試しください。ユーザー名は、確認画面に表示されている名前を、パスワードは、先ほどお客さまが入力した文字列をご利用ください。

以上で高機能データベースの申し込みは完了です。

お申し込みありがとうございました。

## ■ DNSアウトソーシングについて

NTTPC管理のDNSにお客さまのゾーンをお預かりする有料オプションサービスです。

**利用事例：SuiteXサーバー2台以上、または、SuiteXと他のサーバーを併用する場合など。**

詳しくはこちらをご覧ください <http://web.arena.ne.jp/suitex/spec/domain.html#dnsout>

サーバーお乗換え申請時にDNSアウトソーシングの乗り換えにつきご選択ください。

WebARENA SuiteX V2乗り換え申請時に「DNSアウトソーシングの移行」にて「**移行する**」を選択されますと、WebARENA SuiteX V2開通後、5営業日以内に弊社にて乗り換え作業を代行いたします。乗り換え完了後、メールにて完了通知をお送りいたします。

**※移行によるサービス停止はございません**

SSLサーバー 証明書の移行* (半角文字)	移行の有無	<input type="radio"/> 移行する <input type="radio"/> 移行しない
	コモンネーム	移行を行うSSLサーバー証明書のコモンネームを入力してください。
DNSアウトソー シングの移行* (半角文字)	移行の有無	<input checked="" type="radio"/> 移行する <input type="radio"/> 移行しない
	ゾーン名	移行を行う対象のゾーン名を入力してください。入力されなかったゾーンは移行 しません。 1ゾーンごとご改行して入力してください。

移行を希望されるゾーン名を入力してください。  
複数ゾーン名がある場合には、1ゾーン毎に改行して入力してください。

例)

arena.ne.jp  
nadukete.net  
nttpc.co.jp



### ■ DNSアウトソーシングのマニュアル

具体的な設定方法については、DNSアウトソーシングのマニュアルをご参照ください。

FAQ:DNSアウトソーシングのマニュアルはどこにありますか？

[http://faq.nttpc.co.jp/faq/show/6323?site\\_domain=suitex](http://faq.nttpc.co.jp/faq/show/6323?site_domain=suitex)

### ■ 開通後の設定手順のご案内

#### 1: ゾーン編集

下記URLよりコントロールパネルへアクセスし、レコードの編集・追加・削除等、ゾーン情報を設定してください。

DNSアウトソーシング コントロールパネル

<https://suite.online-navi.jp/dnsui/customer>

ゾーンファイルの設定方法は、マニュアルをダウンロードしてご確認ください。

[http://web.arena.ne.jp/support/pdf/manual\\_dns\\_suite.pdf](http://web.arena.ne.jp/support/pdf/manual_dns_suite.pdf)

#### 2: 上位ネームサーバーの設定変更

上位ネームサーバーの設定変更を行ってください。設定については、各ドメイン管理会社のマニュアルを参照ください。

DNSホスティングで利用しているDNSサーバーは以下の2つです。

プライマリネームサーバー: [asns1.customer.ne.jp](https://asns1.customer.ne.jp) (210.150.254.86)

セカンダリネームサーバー: [asns2.customer.ne.jp](https://asns2.customer.ne.jp) (210.150.254.94)

※名づけてねっとをご利用のお客さまは下記URLを参照の上、  
ネームサーバーの変更を実施してください。

<http://web.arena.ne.jp/support/nadukete/change/contract.html#dns>

#### 3: WebARENA Suiteの設定変更

Suite2/Xの場合は、サイトマネージャー内の「サイト管理」より  
ドメインの変更を実施してください。

以上で設定完了となります。

※DNSアウトソーシングで編集されたゾーン情報は即時反映されますが、上位ネームサーバーの設定が反映されるまでには時間がかかることがあります。ご注意ください。

## ■ データバックアップについて

サーバー内のデータを物理的に異なる外部ストレージに定期自動でバックアップするサービスです。

**V2のお客さまは、バックアップ1世代のサービスを無料でご利用になれます！**

詳しくはこちらをご覧ください <http://web.arena.ne.jp/suitex/spec/system/databackup.html>

データバックアップの申し込みを行います。

1. 契約内容変更サービスに**V2**のログイン名とパスワードでログインし、[データバックアップ] をクリックします。

【バックアップの手続き】

[データバックアップ 新規お申し込み](#)

[データバックアップ 世代数変更のお申し込み](#)

入力したパスワードは、バックアップマネージャーのログインに必要になります。

2. 「種別」でご希望の世代数を選択の上、バックアップマネージャーのパスワードを入力します。

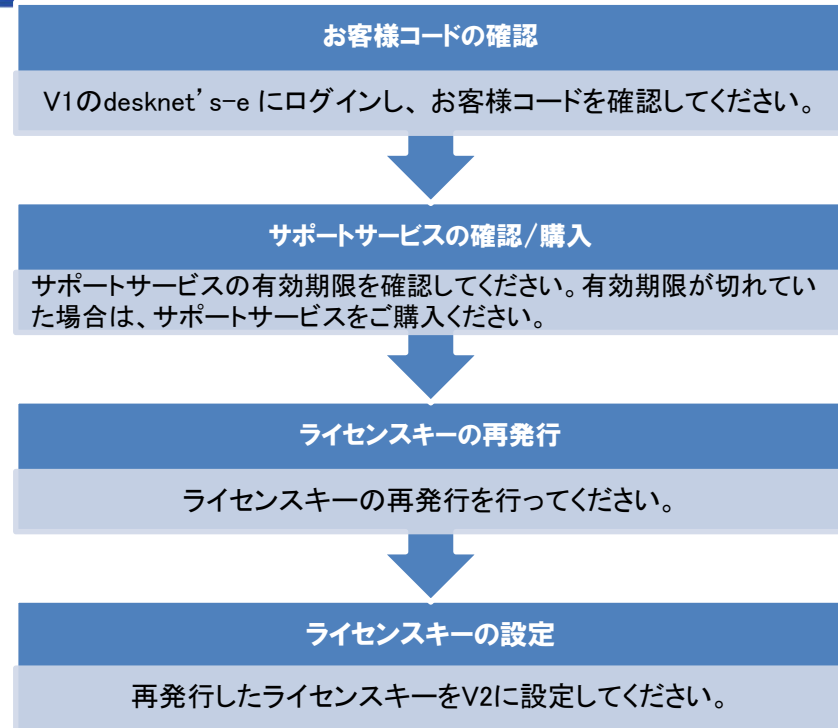
* 必須入力項目	
申込日時*	2014年4月24日
種別*	※年一括払い料金のお客さまは、お申し込み後にデータバックアップの世代数プランを変更することはできません。 <input type="radio"/> データバックアップ 3世代(頻度:1週間毎、1ヵ月毎から選択) <input checked="" type="radio"/> データバックアップ 7世代(頻度:1日毎、1週間毎、1ヵ月毎から選択)
バックアップマネージャーパスワード*	..... パスワードは「英字+数字」もしくは「英字+記号」を使用する必要があります。 使用できる文字は「a-z A-Z 0-9 . _ - = [ ] { } + # ^ ! ?」です。 8~32文字で設定してください。
バックアップマネージャーパスワード(確認用)*	.....
会社名	株式会社NTTPCコミュニケーションズ
部署名	カスタマーサービス部お客様サポートセンタ
お名前	山田 太郎
電話番号	03112233445
連絡先メールアドレス	taro@example.jp
SuiteX ログインID	admin@119.245.178.8
<input checked="" type="checkbox"/> <a href="#">WebARENA 共用サーバホスティング利用規約</a> に同意する(必須)	

3. サービス開通後、連絡先メールアドレス宛に開通連絡をいたします。

**申し込みから利用開始まで5営業日かかります。**

グループウェア desknet' s-e の乗り換え

desknet' s-e 乗り換え申請方法をご案内します。



## ■ desknet's-e 乗り換え時のご注意

### ※ ライセンス再発行について

1. desknet' s-e のサーバー乗り換えには、ライセンスの再発行が必要となります。
2. ライセンスの再発行にはサポートサービスが必要です。
3. サポートサービスは、desknet' s-e 購入後 1年間で有効期限が切れます。それ以降は、サポートサービスの再購入(有料)が必要です。

サポートサービスの内容は次のとおりです。

- ・技術サポート
- ・ライセンスキーの再発行 (desknet' s-e サーバー変更時に必要)

サポートサービスの購入方法、金額は次のURLをご覧ください。

<サポートサービスの購入について>

<http://web.arena.ne.jp/support/suitex/change/option/desknetse.html>

V1の desknet' s-e のデータをダウンロードします。

1. admin もしくは Web特権ユーザーでFTP接続を行います。
2. desknet' s-e (V7.2J R1.3) のデータ格納用ディレクトリ「data」「file」をFTP経由でお客様端末にダウンロードします。

■ desknet' s-e のデータ格納用ディレクトリ

/cgi-def/dnet/data  
/cgi-def/dnet/file

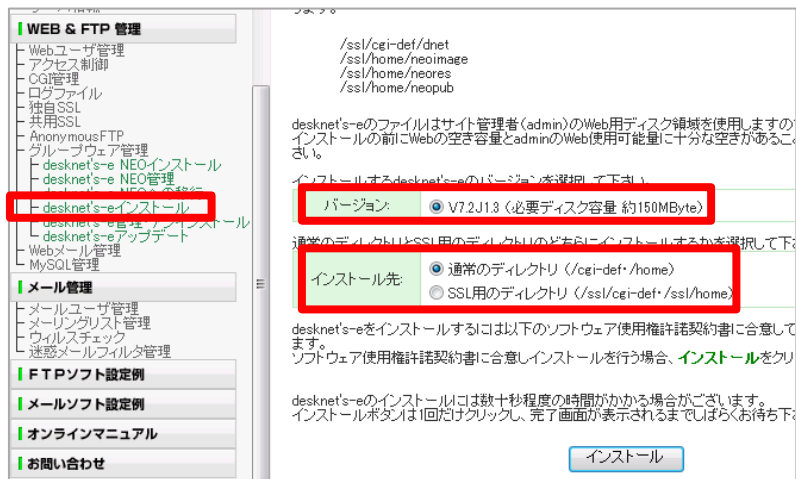
接続(F) コマンド(C) ブックマーク(B) 表示(V) ツール(T) オプション(O) ヘルプ(H)			
C:\Program Files (x86)\fffftp			
名前	日付	サイズ	種類
data	2014/03/31...	<DIR>	
file	2014/03/31...	<DIR>	
epuninst.exe	2013/11/20...	136,6	
FFFTP.chm	2010/02/08...	262,974	chm
FFFTP.exe	2010/10/24...	425,984	exe
FFFTP.txt	2010/10/24...	6,135	txt

/cgi-def/dneo			
名前	日付	サイズ	種類
data	2013/12/17...	<DIR>	
dneosafety	2013/12/17...	<DIR>	
file	2013/12/17...	<DIR>	
lib	2013/12/17...	<DIR>	
local	2013/12/17...	<DIR>	
page	2013/12/17...	<DIR>	

V2 に desknet' s-e のインストールを行い。データをアップロードします。

1. V2のサイトマネージャーからdesknet' s-e (V7.2J R1.3) をインストールします。

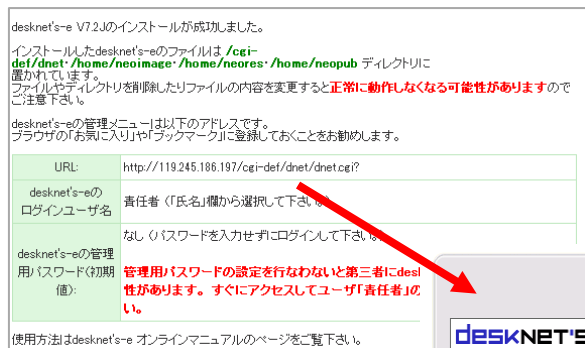


3. V1からダウンロードしたバックアップデータ「data」「file」を、V2にFTP経由で設置します。

**■ データ設置先ディレクトリ**  
 /cgi-def/dnet/data  
 /cgi-def/dnet/file

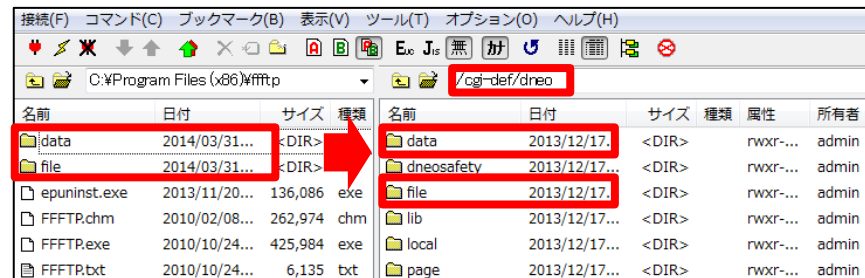
desknet' s-e をSSL用ディレクトリにインストールされた場合は  
 /ssl/cgi-def/dnet/data  
 /ssl/cgi-def/dnet/file

2. インストールが完了すると、以下の画面が表示されます。記載のURLにアクセスし、desknet' s-e にログインします。



データ移行前のため、次の情報でログインします。

ユーザ名 : 責任者  
 パスワード : (空欄)



4. V2のdesknet' s-e にアクセスして動作をご確認ください。

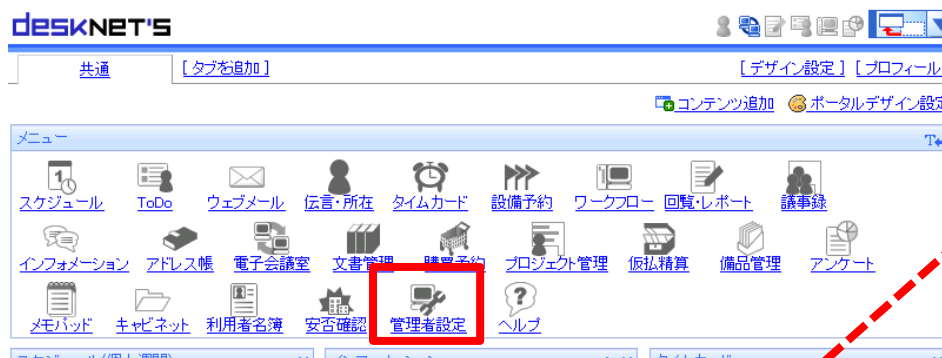
以上でdesknet' s-e の乗り換えは完了です。

なお、恐れ入りますが、データ移行に関しては弊社サポートの範囲外の内容となりますため、お客様の責任の元、お試しくださいようお願いいたします。

desknet' s-e のライセンスキー再発行を行います。

1. V1のdesknet' s-e のお客様コードを確認し、メモ等にお控えください。

**お客様コード確認方法** → 管理設定の「**ライセンス設定**」画面



2. サーバー変更に伴い、ライセンスキーの再発行が必要になります。  
ライセンスキー再発行は、以下の必要事項を記載の上、[arenatec@desknets.com](mailto:arenatec@desknets.com) 宛にメールでお申し込みください

- V1 のdesknet's-eのお客様コード
- V2のdesknet's-eの新しいお客様コード
- V2のIPアドレス
- ライセンス証書番号
- サポートサービス証書番号
- ユーザー数
- 会社名
- 部署名
- 担当者名
- 電話番号
- メールアドレス

ネオジャパン社からの連絡をお待ちください。

# 6-5. desknet' s-e のライセンスキーの登録

desknet' s-e の再発行ライセンスをV2のdesknet' s-e に登録します。

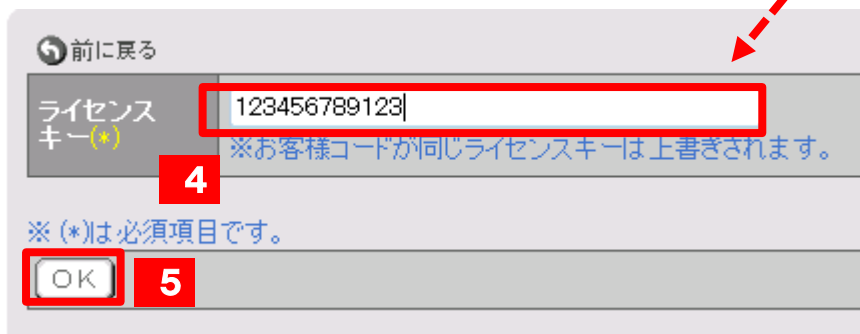
1. V2のdesknet' s-e にログインし、  
[ 管理設定 ] → [ ライセンス設定 ] をクリックします。



2. 「新規ライセンス登録」をクリックします。



3. 再発行されたライセンスを入力して、[ OK ] をクリックします。





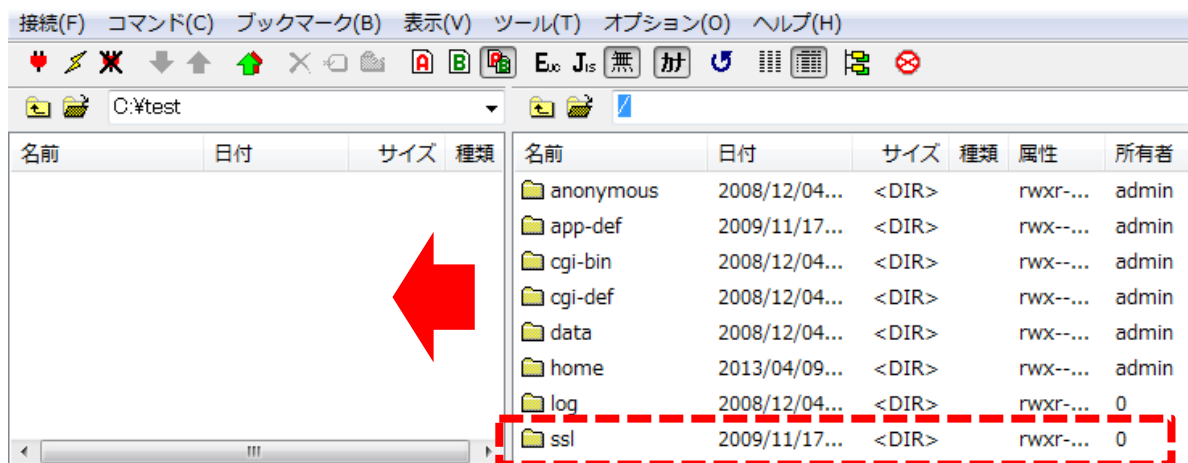
## Webコンテンツ／データベースの移行

Webコンテンツを、FTP経由でお客様端末にダウンロードします。

1. FFFTPやWinSCPなどのソフトウェアを用意します。
2. admin もしくは Web特権ユーザ(webadmin1、webadmin2、webadmin3)アカウントを使用してV1サーバーに接続します。
3. お客様端末(パソコン)に、/home などの必要なデータをダウンロードします。

## FTPソフトの設定内容

プロトコル	FTP
FTPサーバー(ホスト)名	V1のIPアドレス
アカウント	admin
ポート番号	21
ユーザ名	admin
パスワード	adminのパスワード
パッシブモード接続	オン



ssl は、SSLオプションをご契約のお客様のみ表示されます。

注意：

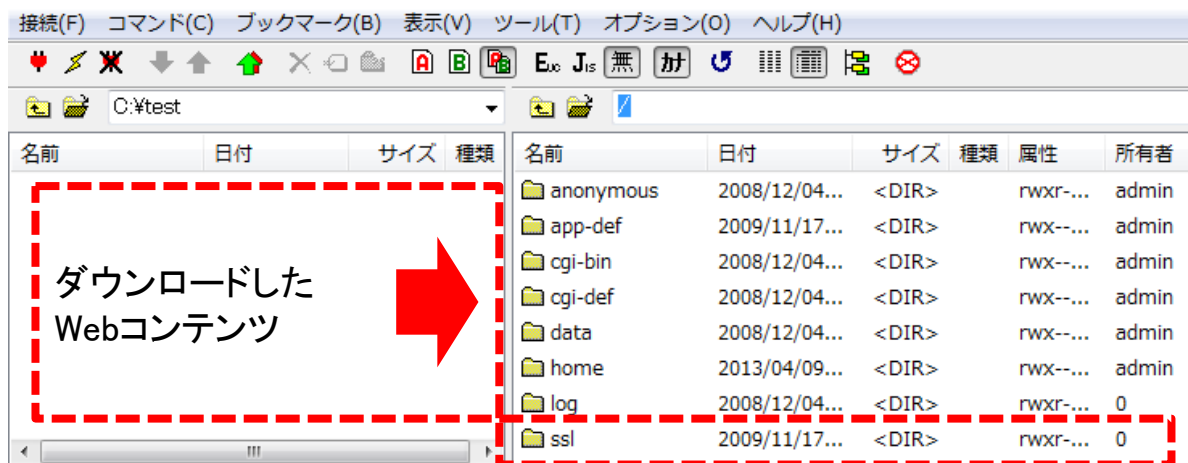
- \* Webユーザーのデータは、admin、Web特権ユーザーでの取得はできません。Webユーザーで取得の上、Webユーザーでダウンロードを行ってください。
- \* ディレクトリ構造などは、「1. はじめに」をご参照ください。
- \* SSL(https://)をご利用のお客様は、/ssl のバックアップも取得してください。

ダウンロードしたデータをV2にアップロードします。

1. FFFTPやWinSCPなどのソフトウェアを用意します。
2. admin もしくは Web特権ユーザ(webadmin1、webadmin2、webadmin3)アカウントを使用してV2サーバーに接続します。
3. お客様端末(パソコン)にから、/home などに必要なデータをアップロードします。

### FTPソフトの設定内容

プロトコル	FTP
FTPサーバー(ホスト)名	V2のIPアドレス
アカウント	admin
ポート番号	21
ユーザ名	admin
パスワード	adminのパスワード
パッシブモード接続	オン



ssl は、SSLオプションをご契約のお客さまのみ表示されます。

注意：

- \* Webユーザーのデータは、admin、Web特権ユーザーでのアップロードはできません。Webユーザーで取得の上、Webユーザーでアップロードを行ってください。
- \* ディレクトリ構造などは、「1. はじめに」をご参照ください。
- \* SSL(https://)をご利用のお客さまは、/ssl のデータのアップロードも実施してください。

アップロードしたデータの動作確認を行います。

### Webページの動作確認

V1と同じデータをV2に設置できたら準備完了です。

Internet Explorer や Firefox などのブラウザを起動し、アップロードしたコンテンツが正常に動作するかご確認ください。

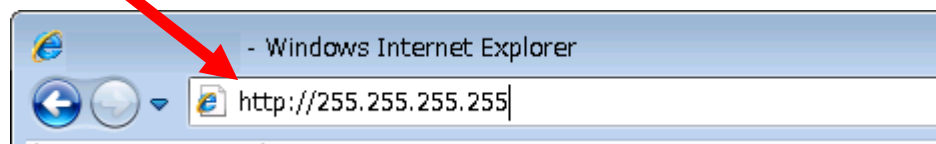
ここで、エラーが表示された場合は、Webコンテンツのアップロードのし忘れはありませんか？

解決しない場合は、テクニカルサポートにお問い合わせください [suitex-tec@arena.ne.jp](mailto:suitex-tec@arena.ne.jp)

#### ■ ドメイン移行前のWebコンテンツの確認方法

お客さま端末のブラウザから、V2のIPアドレスを直接入力し、動作をご確認ください。

例) `http://255.255.255.255/`



高機能MySQLをご利用のお客さまは次の手順でエクスポート(出力)を行ってください。

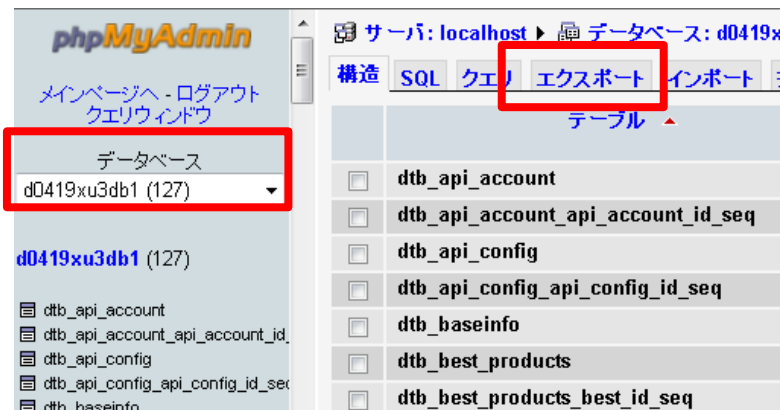
\* 標準MySQLも同様の手順をご利用ください。

2. phpMyAdminにログインし、データベースを選択、  
[エクスポート]タブをクリックします。

1. phpMyAdminにログインします。

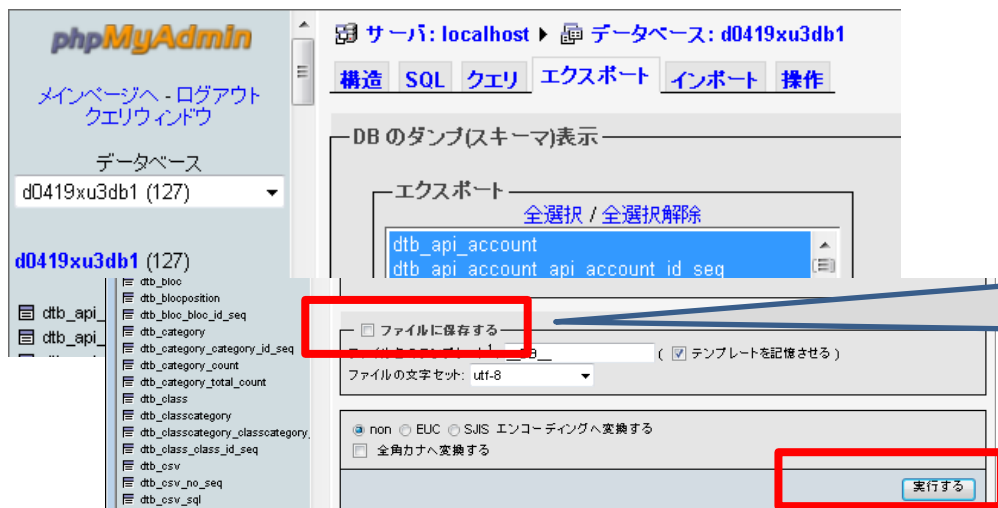
### ■ phpMyAdminのURL

- **標準データベース**  
サイトマネージャー内 Web&FTP管理 > MySQL管理 > MySQLのON-OFF
- **高機能データベース**  
https://所属サーバー名(dc\*.etius.jpなど)/phpMyAdmin/  
(所属サーバーは、サイトマネージャーの「インフォメーション」で確認可能。)



3. エクスポートする対象のテーブルを選択し、「実行」ボタンを押下します。

\* エクスポート時には実施したい内容にあわせて、オプション項目にチェックをして実行してください。



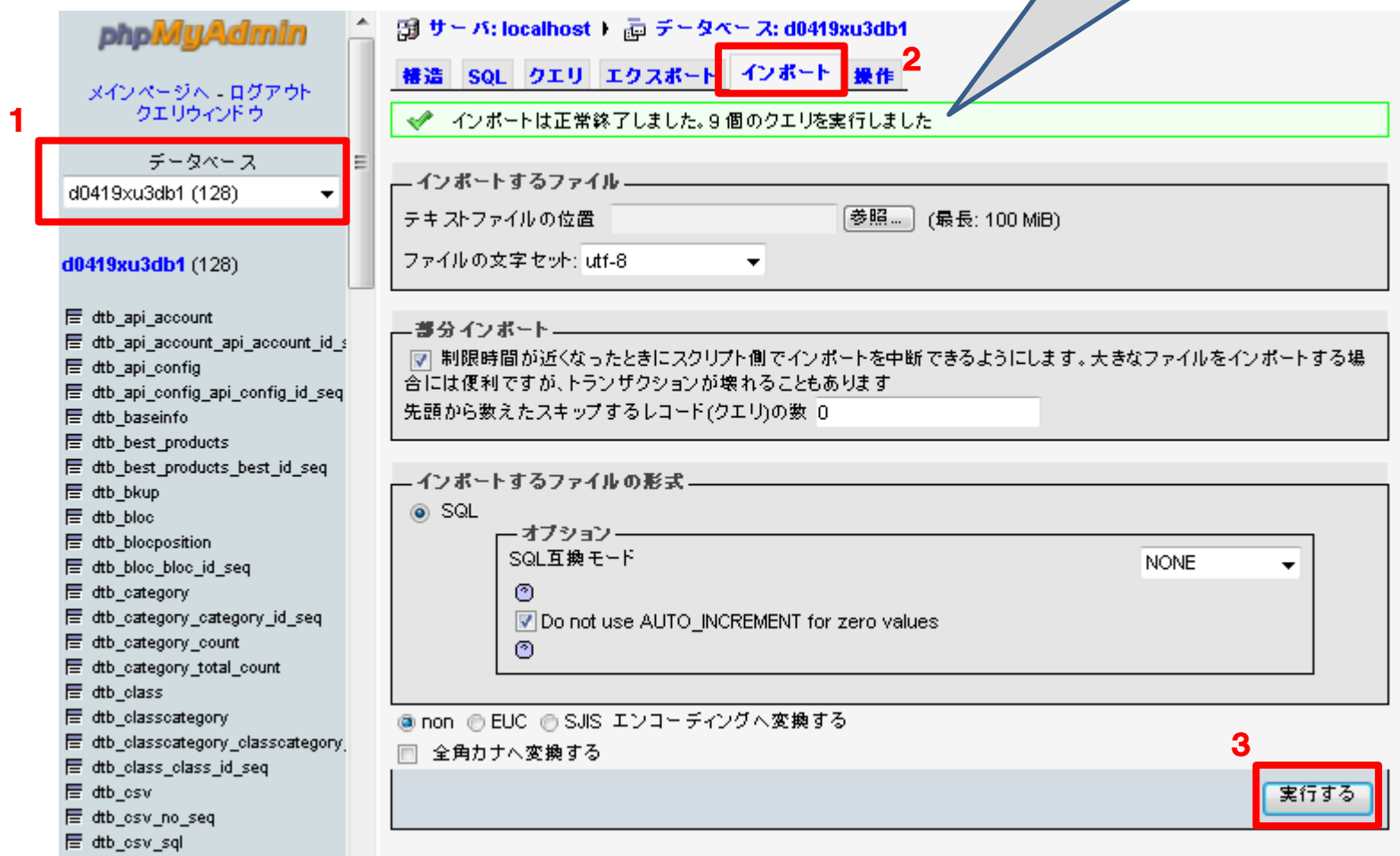
「ファイルに保存する」にチェックがついていないと、データの保存が行われませんのでご注意ください。

ダウンロードしたデータをV2にアップロードします。

phpMyAdminからインポートを行います。

1. phpMyAdminにログイン → データベースを選択 → [インポート]タブを選択 → インポートするファイルを選択し、[実行する] ボタンをクリックします。

[実行する]後、「インポートは正常終了しました」メッセージが表示されることをご確認ください。



The screenshot shows the phpMyAdmin interface for a database named 'd0419xu3db1'. The 'データベース' (Database) dropdown is highlighted with a red box and the number '1'. The 'インポート' (Import) tab is highlighted with a red box and the number '2'. A green message box at the top indicates that the import was successful. The '実行する' (Execute) button is highlighted with a red box and the number '3'.

## メールソフトの設定

## 9. メールソフトの設定 (1)

V1サーバーの設定は削除せず、メールプレミアムの設定を追加します。

V1のPOP3/IMAPのサーバー名に、IPアドレスを設定することで、ドメイン移行中もメールを取りこぼしなく受信できます。

V2のメールソフトの設定を行います。メールソフトの設定内容は次のとおりです。  
ドメイン切り替え後の移行期間中は、メールの取りこぼしを防止するために、V1、V2の両方のメール受信を行ってください。

設定項目	設定内容
SMTPサーバー名 (送信)	V2のIPアドレス
SMTPサーバーのポート番号	587 もしくは 25
SMTP認証 (SMTP Authentication)	「SMTP認証を行う」に チェックを入れる
POP3/IMAPサーバー名 (受信)	V2のIPアドレス
POP3/IMAPサーバーのポート番号	POP3 : 110 / IMAP : 143
メールアドレス	お客様のメールアドレス ([アカウント名]@[ドメイン])
パスワード	お客様が設定したパスワード

現在V2に設定されている初期ドメインではなく、移行するドメイン(V1で使用していたメールアドレス)を設定します。

SMTPサーバー名/POP3サーバー名/IMAPサーバー名には、ドメイン名ではなく、IPアドレスを入力するのがポイントです。

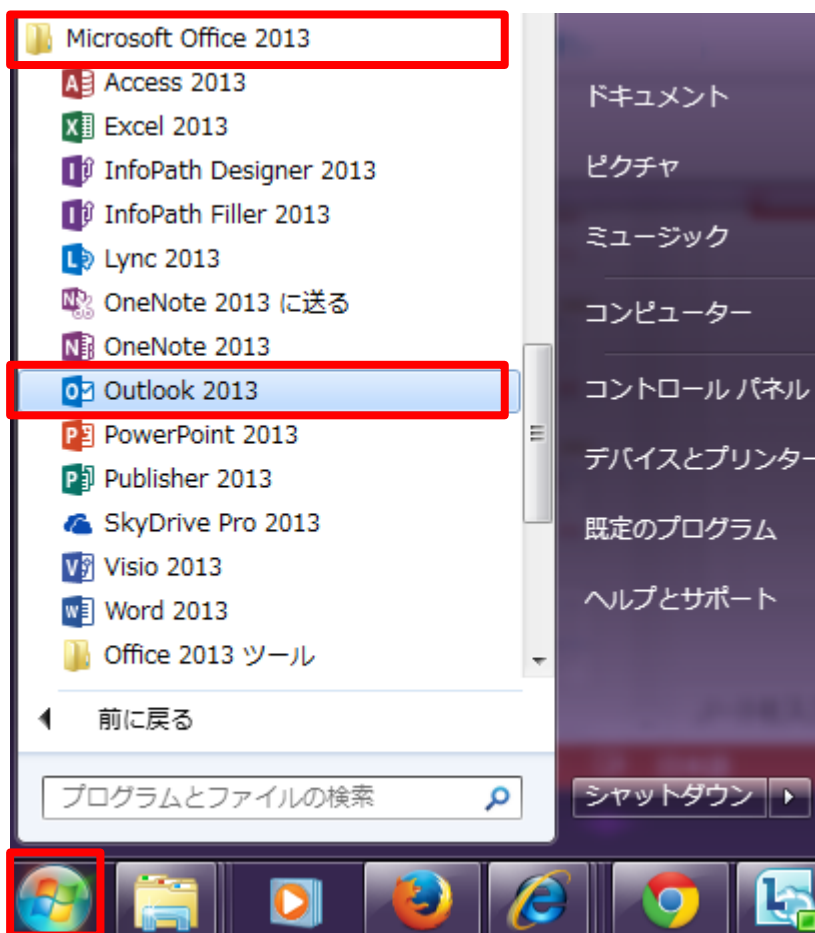
\* メールソフトにより設定項目が異なる場合があります。

➡➡➡ 具体的なメールソフトの設定 (Microsoft Outlook2013) は、次のページでご案内しています。



ここでは、代表的なメールソフトとしてMicrosoft Outlook2013の設定方法をご案内します。

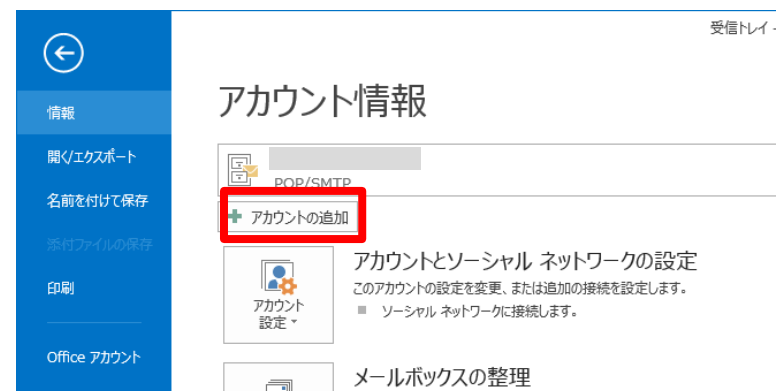
1. [ スタートボタン ] → [ すべてのプログラム ] → [ Microsoft Office 2013 ] → [ Outlook2013 ] の順にクリックします。



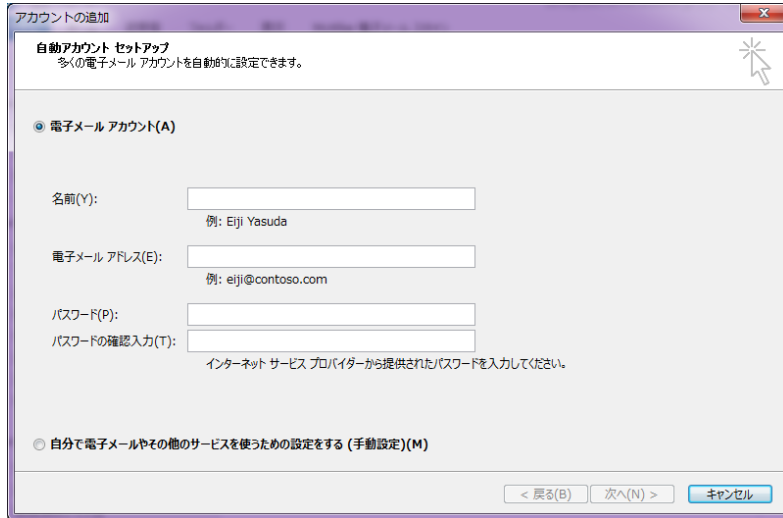
2. ホーム画面が表示された場合は、[ファイル]をクリックし、アカウント情報画面を表示させてください。



3. [アカウントの追加] をクリックします。



4. [自動アカウント セットアップ] 画面が表示されます。



アカウントの追加

自動アカウント セットアップ  
多くの電子メール アカウントを自動的に設定できます。

電子メール アカウント(A)

名前(N):   
例: Eiji Yasuda

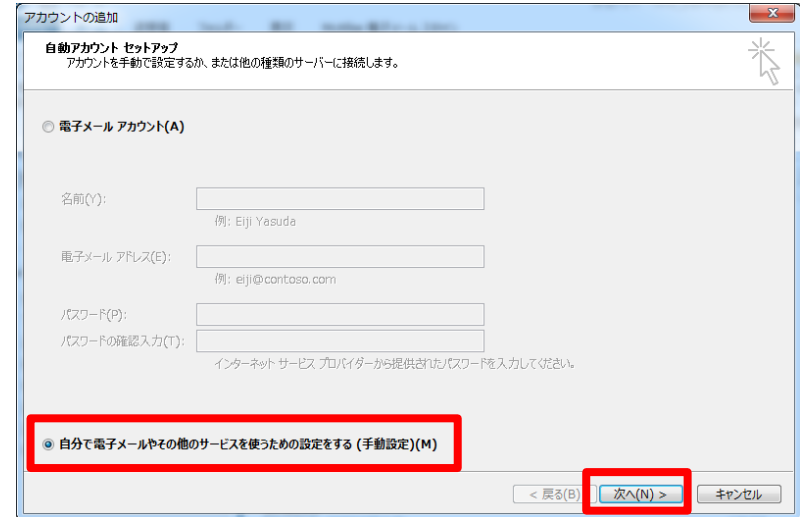
電子メール アドレス(E):   
例: eiji@contoso.com

パスワード(P):   
パスワードの確認入力(T):   
インターネット サービス プロバイダーから提供されたパスワードを入力してください。

自分で電子メールやその他のサービスを使うための設定をする (手動設定)(M)

< 戻る(B) 次へ(N) > キャンセル

5. 「自分で電子メールやその他のサービスを使うための設定をする」を選択し、[次へ]をクリックします。



アカウントの追加

自動アカウント セットアップ  
アカウントを手動で設定するか、または他の種類のサーバーに接続します。

電子メール アカウント(A)

名前(N):   
例: Eiji Yasuda

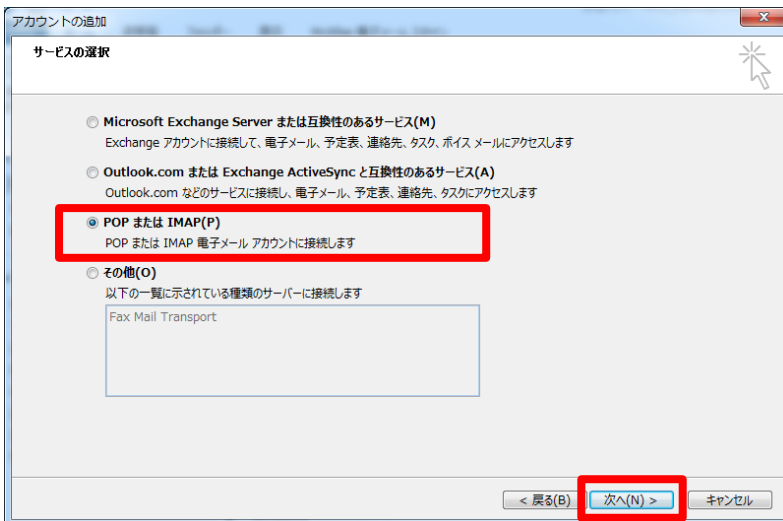
電子メール アドレス(E):   
例: eiji@contoso.com

パスワード(P):   
パスワードの確認入力(T):   
インターネット サービス プロバイダーから提供されたパスワードを入力してください。

自分で電子メールやその他のサービスを使うための設定をする (手動設定)(M)

< 戻る(B) 次へ(N) > キャンセル

6. 「POP または IMAP」を選択し、[次へ]をクリック。



アカウントの追加

サービスの選択

Microsoft Exchange Server または互換性のあるサービス(M)  
Exchange アカウントに接続して、電子メール、予定表、連絡先、タスク、ボイス メールにアクセスします

Outlook.com または Exchange ActiveSync と互換性のあるサービス(A)  
Outlook.com などのサービスに接続し、電子メール、予定表、連絡先、タスクにアクセスします

POP または IMAP(P)  
POP または IMAP 電子メール アカウントに接続します

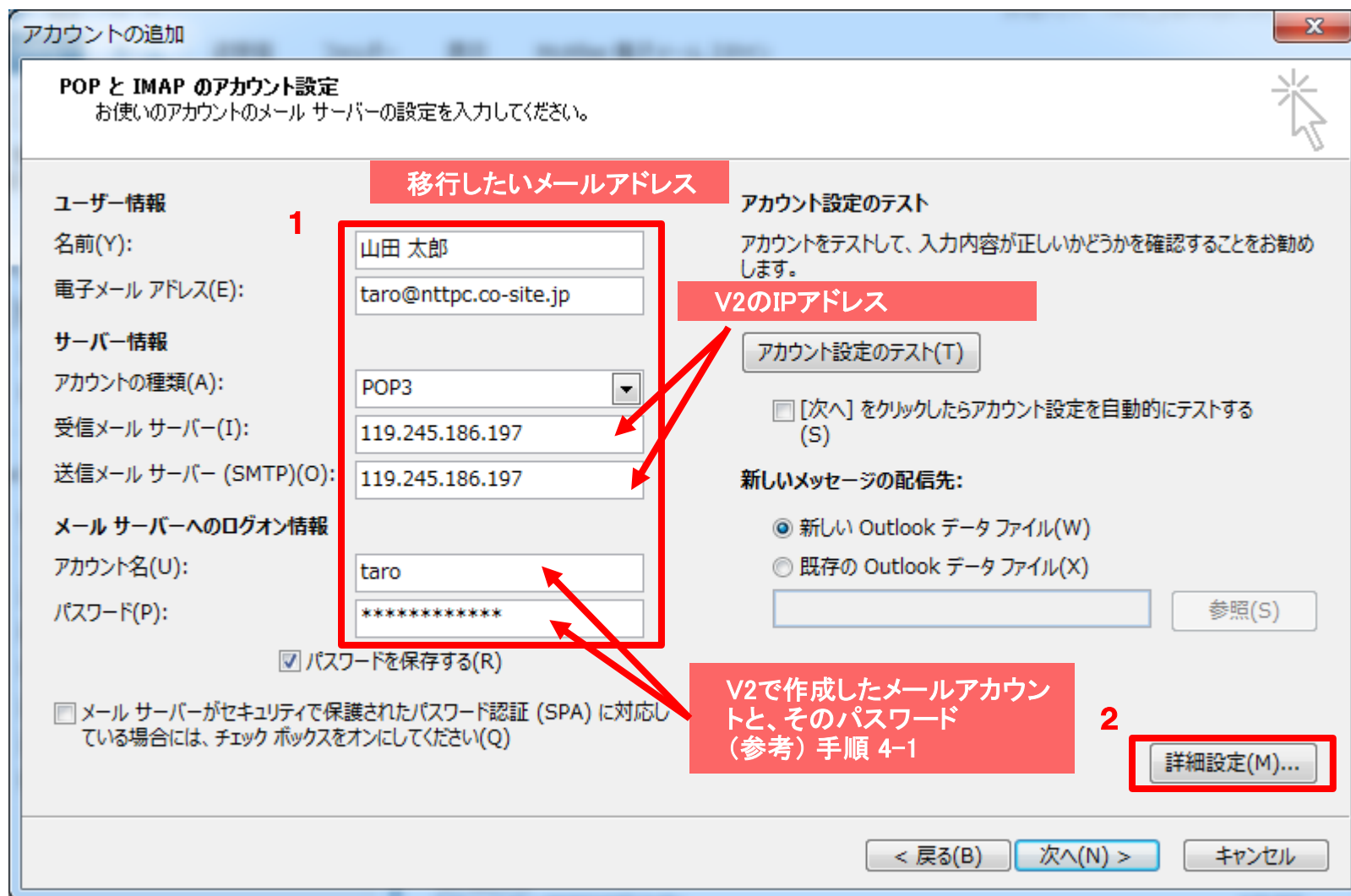
その他(O)  
以下の一覧に示されている種類のサーバーに接続します

Fax Mail Transport

< 戻る(B) 次へ(N) > キャンセル

7. 「POPとIMAPのアカウント設定」を行います。

赤枠内の必要情報を入力し、**[詳細設定]** をクリックします。([次へ] はクリックしません。)



アカウントの追加

**POPとIMAPのアカウント設定**  
お使いのアカウントのメールサーバーの設定を入力してください。

**ユーザー情報**

名前(Y): 山田 太郎

電子メール アドレス(E): taro@nttpc.co-site.jp

**サーバー情報**

アカウントの種類(A): POP3

受信メールサーバー(I): 119.245.186.197

送信メールサーバー (SMTP)(O): 119.245.186.197

**メールサーバーへのログオン情報**

アカウント名(U): taro

パスワード(P): \*\*\*\*\*

パスワードを保存する(R)

メールサーバーがセキュリティで保護されたパスワード認証 (SPA) に対応している場合には、チェックボックスをオンにしてください(Q)

**移行したいメールアドレス**

**V2のIPアドレス**

**V2で作成したメールアカウントと、そのパスワード (参考) 手順 4-1**

**アカウント設定のテスト**

アカウントをテストして、入力内容が正しいかどうかを確認することをお勧めします。

アカウント設定のテスト(T)

[次へ] をクリックしたらアカウント設定を自動的にテストする (S)

**新しいメッセージの配信先:**

新しい Outlook データファイル(W)

既存の Outlook データファイル(X)

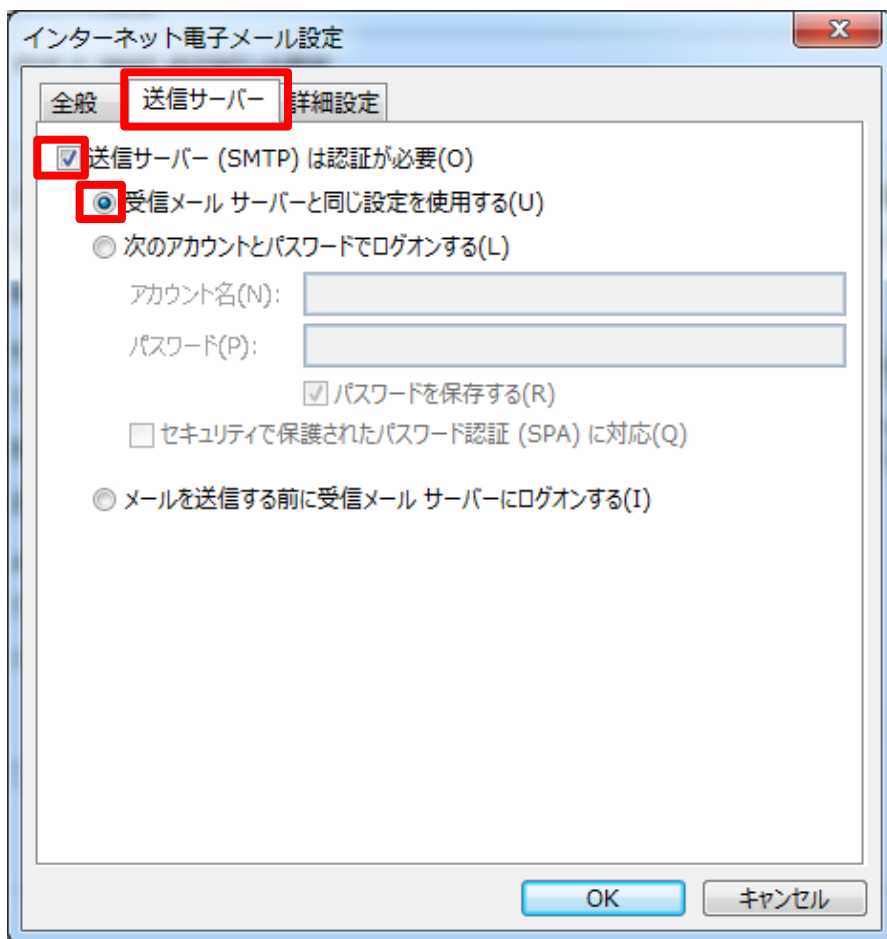
参照(S)

**詳細設定(M)...**

< 戻る(B) 次へ(N) > キャンセル

8. 「インターネット電子メール設定」の「送信サーバー」、「詳細設定」タブをクリックし、それぞれ、以下のように設定後、[OK]をクリックします。

1



インターネット電子メール設定

全般 **送信サーバー** 詳細設定

送信サーバー (SMTP) は認証が必要(O)

受信メール サーバーと同じ設定を使用する(U)

次のアカウントとパスワードでログオンする(L)

アカウント名(N):

パスワード(P):

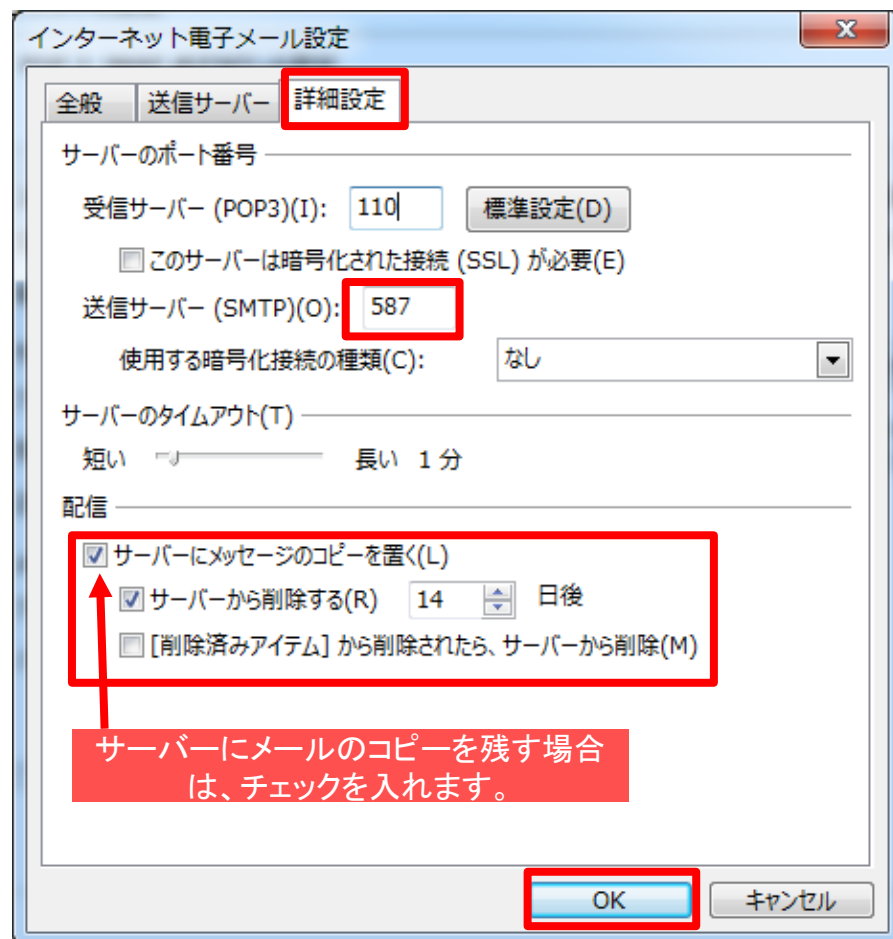
パスワードを保存する(R)

セキュリティで保護されたパスワード認証 (SPA) に対応(Q)

メールを送信する前に受信メール サーバーにログオンする(I)

OK キャンセル

2



インターネット電子メール設定

全般 送信サーバー **詳細設定**

サーバーのポート番号

受信サーバー (POP3)(I):  標準設定(D)

このサーバーは暗号化された接続 (SSL) が必要(E)

送信サーバー (SMTP)(O):

使用する暗号化接続の種類(C):

サーバーのタイムアウト(T)

短い  長い 1分

配信

サーバーにメッセージのコピーを置く(L)

サーバーから削除する(R)  日後

[削除済みアイテム] から削除されたら、サーバーから削除(M)

サーバーにメールのコピーを残す場合は、チェックを入れます。

OK キャンセル

9. 設定内容を確認し、**[次へ]** をクリックします。

アカウントの追加

**POP と IMAP のアカウント設定**  
お使いのアカウントのメール サーバーの設定を入力してください。

**ユーザー情報**

名前(Y):

電子メール アドレス(E):

**サーバー情報**

アカウントの種類(A):

受信メール サーバー(I):

送信メール サーバー (SMTP)(O):

**メール サーバーへのログオン情報**

アカウント名(U):

パスワード(P):

パスワードを保存する(R)

メール サーバーがセキュリティで保護されたパスワード認証 (SPA) に対応している場合には、チェック ボックスをオンにしてください(Q)

**アカウント設定のテスト**

アカウントをテストして、入力内容が正しいかどうかを確認することをお勧めします。

**チェックをはずす**

アカウント設定のテスト(T)

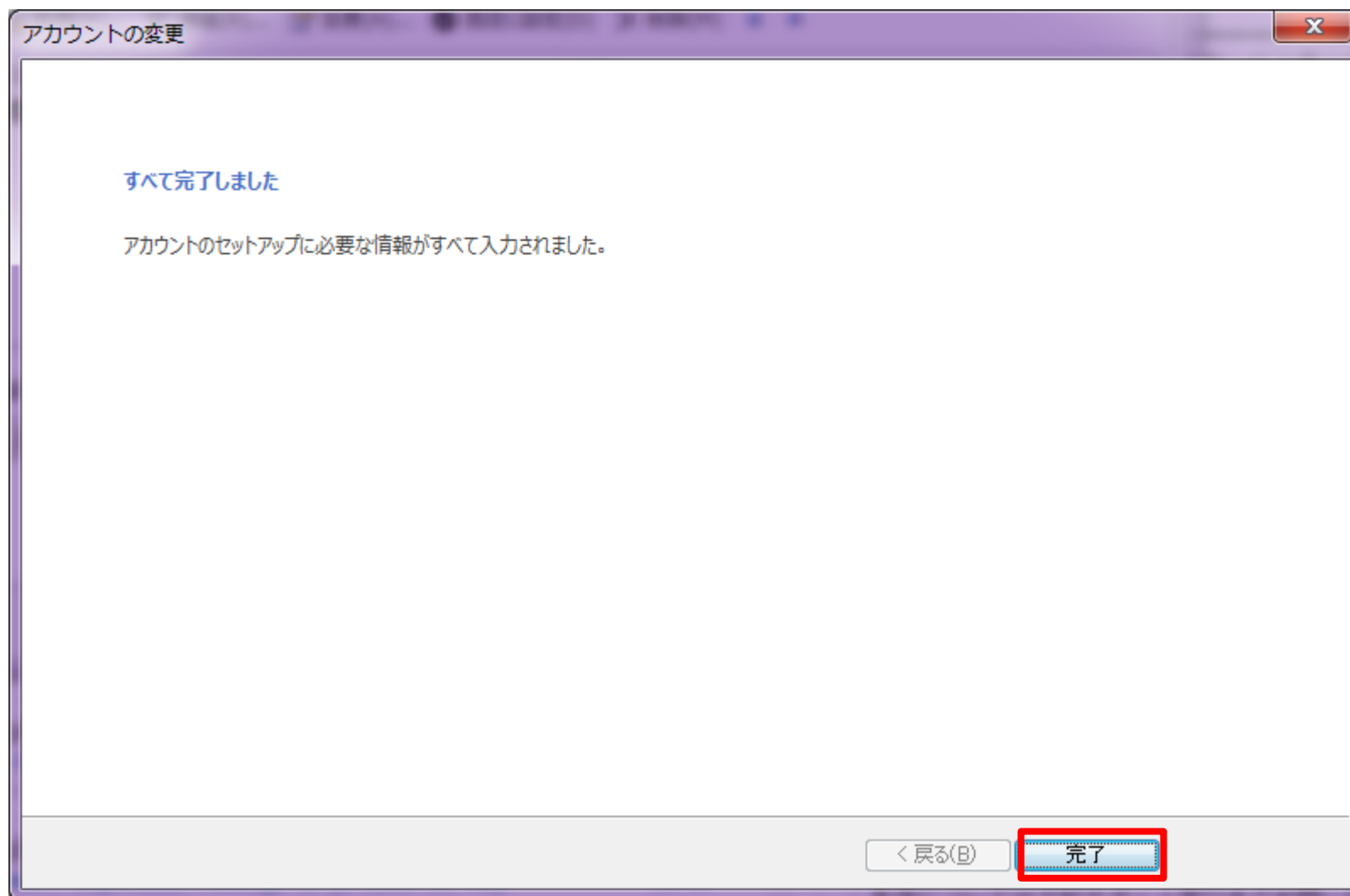
[次へ] をクリックしたらアカウント設定を自動的にテストする(S)

**新しいメッセージの配信先:**

新しい Outlook データ ファイル(W)

既存の Outlook データ ファイル(X)

10. 完了画面が表示されますので [ 完了 ] をクリックして設定を終了します。



## ドメインの切り替え作業

### ■ ドメインの移行完了までにかかる期間と注意点

ドメイン切り替えに関する作業手順は次の通りです。

1. V2サイトマネージャーから親ドメインの変更申請を実施する。
2. 親ドメイン変更完了後、V1から子ドメインを削除する。
3. V2に子ドメインを設定する。

**親ドメインの切り替え、および、子ドメインの切り替えが完了すると、お客さまドメインへのアクセスは、V1からV2へ切り替わります。**

**子ドメインを削除すると、DNSからドメインの設定が削除されるため、V2の子ドメイン追加が完了するまでの間、子ドメインへのアクセス断が発生します。**

DNS情報が浸透し、ドメインが完全に切り替わるには、2～3日程度を要します。

ドメインの移行期間中は、お客さまドメインへのアクセスは、V1に向くこともありますので、V1、V2の平行運用が必要です。

#### ○ Webコンテンツ

Webコンテンツは、V1、V2の両方で閲覧可能な状態にしておいてください。

#### ○ メールについて

- \* 親ドメインを、V1からV2に変更してからの数日間、DNSが浸透するまでの期間は、メールはV1、V2のいずれかに配送されます。
- \* V1のメール設定、V2のメール設定の両方でメール受信を行うことで、メールの取りこぼしを防止できます。
- \* V1にメールが届かなくなった時点で、ドメインの移行は完了です。

V1のドメインをV2に設定し、お客様のドメインへのアクセスがV2に向かうようにします。

親ドメイン変更申請を行います。

1. V2のサイトマネージャーにログインします。

### ■ サイトマネージャー

http:// V2のIPアドレス:8080/

2. 親ドメイン変更申請メニューを開き、現在のドメインを確認のうえ、次へ進みます。

- 1) サイト管理 → ドメイン → 親ドメイン変更 をクリック
- 2) [次へ進む] をクリックする。

The screenshot shows the site manager interface. On the left, a navigation menu is visible with '親ドメイン変更' (Parent Domain Change) highlighted in a red box and labeled with a '1'. Below the menu, a callout box contains the text: 'ここに表示されているドメインは、V2 開通時にNTTPCが割り当てた一時的なドメインです。' (The domain displayed here is a temporary domain assigned by NTT PC at the time of V2 launch). The main content area shows the 'Domain Name Change Confirmation' page. It includes a red warning: '※必ずお読みください※' (Please read carefully). The text explains that the change is a request and that the actual work is done by the company on a business day. It also states that the current domain name will no longer be usable after the change. A red box labeled '2' highlights the '次へ進む' (Next) button at the bottom of the page.



- 一番下の「Suite/Suite2 で使用していたドメイン名をSuiteXで使用する」を選択し、[ 次へ進む ] をクリックします。
- 移行するドメイン名 (V1のドメイン名) を入力し、[ 次へ進む ] をクリックします。

## 親ドメイン変更

Step1 > Step2 > Step3 > Step4 > Step5 > Step6 > 申請完了

■ドメインタイプ選択

このサービスではドメイン名を独自ドメインとarena.ne.jpサブドメインのどちらでもご利用いただけます。

登録するドメインの種類を選んでください。

独自ドメインを使用する

弊社ドメインのサブドメインを使用する

Suite/Suite2 で使用していたドメイン名をSuiteXで使用する **1**

**弊社でご用意しているドメインは以下の通りです**

- co-site.jp
- ec-site.jp
- on.arena.ne.jp
- in.arena.ne.jp
- pr.arena.ne.jp

次の画面では、SuiteXへ新しく設定する親ドメイン名を入力します。

**2**

## 親ドメイン変更

Step1 > **Step2** > Step3 > Step4 > Step5 > Step6 > 申請完了

■ドメイン名の入力

サーバに設定するドメイン名を決定します。

新しく設定するドメイン名を入力してください

(ドメイン情報を検索いたしますので少々時間がかかる場合があります。ブラウザを切らずにお待ちください)

次の画面では、**お客さまのドメイン名**情報の確認を行います。

5. Whoisの情報が表示されます。内容を確認し、[次へ進む]をクリックします。

6. お客さまが使用するDNSサーバー(ネームサーバー)を選択し、[次へ進む]をクリックします。

Step1 > Step2 > Step3 > Step4 > Step5 > Step6 > 申請完了

■ドメイン情報の表示

設定希望ドメイン名 [ [nttpc.on.arena.ne.jp](http://nttpc.on.arena.ne.jp) ]

ご希望ドメインの情報

---

[ restricted to network administration purposes. For further information, ]  
[ use 'whois -h whois.jpns.jp help'. To suppress Japanese output, add '/e' ]  
[ at the end of command, e.g. 'whois -h whois.jpns.jp xxx/e'. ]

No match!!

JPRS WHOISは、JPRSが管理している以下のドメイン名に関する情報を確認できるサービスです。

- ・登録されているJPDドメイン名
- ・JPRSを管理レジストラとするeTLD等ドメイン名

詳しくは <http://jprs.jp/about/dcm-search/jprs-whois/> を参照してください。

参考: IPアドレスのWHOISサーバ

- ・JPNIC WHOIS(whois.nic.ad.jp)

---

このドメイン名をサーバに設定してよろしいでしょうか?  
ご確認の上、よろしければ次に進むをクリックしてください。

次の画面では、使用するDNSサーバを選択していただきます。

Step1 > Step2 > Step3 > Step4 > Step5 > Step6 > 申請完了

■DNSサーバの選択

変更希望ドメイン名 [ [nttpc.on.arena.ne.jp](http://nttpc.on.arena.ne.jp) ] **NTTPC提供のDNSサーバーを利用される場合**  
使用するDNSサーバを選択してください

- このサービスで提供している標準のDNSサーバ[ns3.sphere.ad.jp/ns4.sphere.ad.jp]を使用する
- プライマリDNS、セカンダリDNS共にお客さまが御利用のDNSサーバを使用する。  
または、DNSアウトソーシングサービス[asns1.customer.ne.jp/asns2.customer.ne.jp]を使用する。

次の画面では、DNS設定内容の確認を行います。

お客さま側でDNSサーバーのご用意がない場合は、  
ns3.sphere.ad.jp/ns4.sphere.ad.jp をご選択ください。

オプションサービスのDNSアウトソーシングをご利用、  
または、お客様側でDNSサーバーを用意される場合は、  
下をご選択ください。

7. Whoisの情報が表示されます。内容を確認し、[ 次へ進む ] をクリックします。

8. DNSサーバーの設定内容が表示されますので内容をご確認ください。  
 ・受信可能なメールアドレスを「連絡先メールアドレス」にご入力ください。  
 [ 変更を申請する ] をクリックします。

Step1 > Step2 > Step3 > Step4 > **Step5** > Step6 > 申請完了

■DNS設定確認

変更後:クライアント設定

ホームページアドレス	http://[redacted]/
メールサーバアドレス	[redacted]
メールアドレス	〇〇〇@[redacted]
FTPサーバアドレス	[redacted]

DNSサーバ **ns3.sphere.ad.jp** に設定される項目

[redacted].	IN	A	[redacted]
[redacted].	IN	NS	ns3.sphere.ad.jp.
[redacted].	IN	NS	ns4.sphere.ad.jp.
[redacted].	IN	MX 10	[redacted].

**「www.[redacted]」は標準で登録されません。**  
 「www.[redacted]」でwebページにアクセスしたい場合、サイトマネージャの  
[サイト管理 > ドメイン > 子ドメインの追加と削除](#)  
 より、「www.[redacted]」を登録してください。  
 Web ARENA Suite/Suite2で使用しているドメインの移行の場合、弊社での親ドメイン名の移行手続きが完了してから登録して下さい。エラーとなり登録できない場合がございます。

次の画面では、設定内容の最終確認及び設定変更希望日、連絡先メールアドレス、備考の入力を行います。

**次へ進む**

Step1 > Step2 > Step3 > Step4 > Step5 > **Step6** > 申請完了

■設定確認

変更前ドメイン名: **V2の初期ドメイン**  
 変更後ドメイン名: **お客様のドメイン**

**※設定したドメインでメールを利用いただくには、ドメイン変更完了後30分～最大1時間お待ちください**

変更完了後はtestname.on.arena.ne.jpでアクセスする事ができません。  
 変更内容をご確認の上、「変更を申請する」をクリックしてください。

設定変更希望日:

\*土日祝祭日、3営業日以内はご指定になっても承れません。

ご連絡先アドレス: **連絡先メールアドレス**

\*testname.on.arena.ne.jpやtestname.dcsuite.jp以外のメールアドレスをご指定下さい。  
 \*携帯電話以外のメールアドレスをご指定下さい。

備考

**変更を申請する**

空白の場合: 3営業日以内に設定いたします。  
 希望日を入力される場合は、3営業日以降をご指定ください。

9. 「設定変更作業完了」画面が表示されます。

- ・ お客さまが入力された連絡先メールアドレス宛に「ドメイン設定変更依頼」の確認メールが届いていることをご確認ください。
- ・ ご不明点は、[suite-staff@arena.ne.jp](mailto:suite-staff@arena.ne.jp) までお問い合わせください。

10. 弊社にて、ドメイン設定変更作業を行います。

- \* 作業は、3営業日以内、もしくは、お客さまご指定の日程に実施します。
- \* 作業完了後、連絡先メールアドレス宛に完了のご連絡を差し上げます。

## ■設定変更作業完了

ドメイン設定変更を受け付けました。受付番号は[A1395499446]です。

ドメイン設定作業完了までには、申請から3営業日程がかかります。

本日から3営業日以内にご希望日を設定した場合は、ご希望日に設定作業が完了できない場合がございます。設定が完了致しましたら、その日の夕刻頃にメールにてご連絡致します。

### 【注意】

変更完了まで本ページをプリントアウトし、大切に保管して下さい。

同時にお客さまの連絡先アドレスにもメールが届いていることを確認してください。

内容についてのお問い合わせ、申請の取り直し及び変更、確認のメールが届いていないなどの場合には受付番号を添えて、[suite-staff@arena.ne.jp](mailto:suite-staff@arena.ne.jp) までご連絡ください。

これで、お客さまドメインの切り替え作業が完了しました。  
次に、子ドメインの切り替え(移行)作業を行います。

## ■ 子ドメイン移転時の注意点

子ドメインの移転は、V1から子ドメインの削除 → V2に子ドメイン追加 の手順となります。子ドメインを削除すると、DNSからドメインの設定が削除されるため、**V2の子ドメイン追加が完了するまでの間、子ドメインへのアクセス断が発生します。**

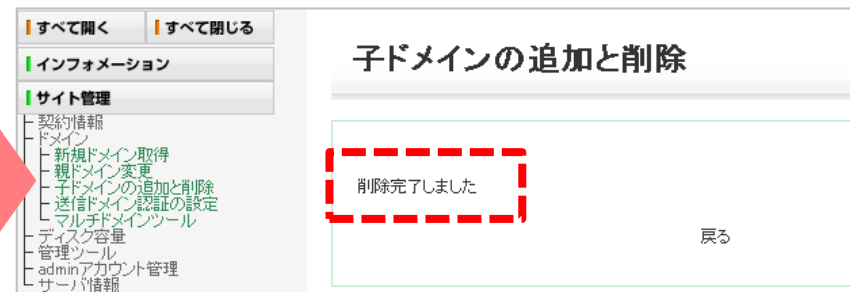
V1の子ドメインを削除し、その後、V2で再設定を行います。

V1の削除、V2の追加は、連続して作業をしてください。

1. V1のサイトマネージャーにログインします。

[サイト管理]→[ドメイン]→[子ドメインの追加と削除] を選択します。  
子ドメインを選択して [削除] をクリックしてください。

2. 削除完了のメッセージが表示されたことを確認してください。



先ほど削除した子ドメインをV2に追加します。

**V1の削除、V2の追加は、連続して作業をしてください。**

1. **V2のサイトマネージャーにログインします。**  
[ サイト管理 ] → [ 子ドメインの追加と削除 ] を選択します。  
子ドメイン名を入力し、[ 新規追加 ] をクリックしてください。
2. 確認画面が表示されますので、問題がなければ [ 新規登録 ] をクリックして、[ 登録完了 ] のメッセージが表示されることを確認してください。

**子ドメインの追加と削除**

### 新規追加

ドメイン名	ドメイン名 <input type="text" value="www.example.com"/>									
送信ドメイン認証	<input type="radio"/> 送信ドメイン認証を設定し、メールを使用する <input type="radio"/> 送信ドメイン認証を設定せず、メールを使用する <input checked="" type="radio"/> メールを使用しない									
TXTレコードに追加するIPアドレス	<p>「送信ドメイン認証を設定し、メールを使用する」を選択した時のみ設定します。</p> <p>送信を許可するメールサーバのIPアドレス入力</p> <table border="1"><tr><td><input type="text" value="119.245.186.197(ご契約IPアドレス)"/></td><td>削除不可</td></tr><tr><td><input type="text" value="119.245.186.2(サーバIPアドレス)"/></td><td>削除不可</td></tr><tr><td><input type="text"/></td><td><input type="text"/></td><td><input type="text"/></td><td><input type="text"/></td><td>IP追加</td></tr></table>	<input type="text" value="119.245.186.197(ご契約IPアドレス)"/>	削除不可	<input type="text" value="119.245.186.2(サーバIPアドレス)"/>	削除不可	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	IP追加
<input type="text" value="119.245.186.197(ご契約IPアドレス)"/>	削除不可									
<input type="text" value="119.245.186.2(サーバIPアドレス)"/>	削除不可									
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	IP追加						

**反映時間の目安**  
設定が反映されるまで、およそ30分程度かかります。  
お客様の環境によっては、DNSサーバの影響で最大3日間ほどかかる場合がございます。

新規登録が正常終了しました

### WebARENA V2タイプ ご利用のお客さまへ 無料のオプションサービス 「Web改ざん検知サービス」「データバックアップ」のお申し込みはお済ですか？

#### Web改ざん検知サービス

Webサイト改ざん被害。あなたのサイトは本当に安全ですか？

多数の機関でも注意喚起されているWeb改ざんによる被害は、昨今も止むことなく続いている状況です。

WebARENAをご利用のお客さまの中にも、実際に被害を受け、お困りになった方が複数いらっしゃいます。

『Web改ざん検知サービス』は、Webサイトの改ざんの有無を定期的に確認し、安全確保を継続的に支援するセキュリティサービスです。現在公開中のサイトの診断を、URLを登録するだけでご利用になれます。無料でのご利用から始められますので、ぜひWebサイトの改ざん対策にご活用ください。

##### ■ご利用料金

無料 ※無料をご利用の場合、診断ページ数は5ページまでとなります。5ページを超えて、Web改ざんの検知を行う場合は有料になります。

⇒ 仕様の詳細確認はこちらから

<http://web.arena.ne.jp/suitex/spec/malwarecheck.html>

##### ■お申し込み方法

[P.13](#)をご覧ください。

#### データバックアップ

外部ストレージに定期的に自動バックアップ。  
オンラインで復元可能。

『データバックアップ』は、サーバー内のデータを物理的に異なる外部ストレージに定期自動でバックアップするサービスです。

誤ってデータを消してしまっても、オンラインでバックアップデータから復元することができます。

たとえば、Webサイトの公開直後の状態をバックアップデータとして保存することで、万一、Webサイトが改ざんされたとしても、バックアップデータを用いて改ざん前の状態に復旧させることができます。

##### ■ご利用料金

無料 ※無料をご利用の場合、バックアップの世代数は1世代となります。

⇒ 仕様の詳細確認はこちらから

<http://web.arena.ne.jp/suitex/spec/system/databackup.html>

##### ■お申し込み方法

[P.18](#)をご覧ください。

これで、サーバーの乗り換えは完了です。

- 「[9. メールソフトの設定](#)」の手順により実施した設定で、メールの受信が可能になりましたら、DNSの浸透が開始されたこととなります。
- ドメインのIPアドレスが、完全に新サーバー(V2)に切り替わるまでは、数日が必要となることがあります。これを「ドメインの浸透期間」といいます。
- Webを運用されているお客さまへ  
ドメインの浸透期間中は、V1、V2、両方のサーバーを閲覧可能にしておくことをおすすめいたします。
- V1の解約について  
移行時に指定された日程で解約されます。データの取り忘れのないようご注意ください。
- ご不明な点については、FAQやオンラインマニュアルもご活用ください。  
オンラインマニュアル <http://web.arena.ne.jp/support/suitex/>  
FAQ [http://faq.nttpc.co.jp/?site\\_domain=suitex](http://faq.nttpc.co.jp/?site_domain=suitex)  
サポートサイト <http://web.arena.ne.jp/support/suitex/>